

République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement
Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Institut Supérieur des
Langues de Nabeul
ISLN



برنامج دعم الجودة في التعليم العالي
PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

TERMES DE REFERENCE
FORMATION ET CERTIFICATION EN LANGUE
FRANCAISE POUR LES ETUDIANTS (DELF B2)
Dans le cadre du programme PAQ-4C (Centre de Carrière
et Certification des Compétences) au sein de l'Institut
Supérieur des Langues de Nabeul ISLN

1. CONTEXTE DE L'ACTION
2. OBJECTIFS DE LA MISSION
3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION
4. TACHES A REALISER
5. LIVRABLES
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION
7. QUALIFICATIONS ET PROFIL L'EXPERT
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT
9. Mode de Sélection et Négociation du Contrat
10. CONFLITS D'INTERET
11. CONFIDENTIALITE

1. Contexte de l'Action

Dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), le MESRS a engagé un Programme Intégré de Certification des Compétences pour l'Emploi (4C) au profit de L'Institut supérieur des Langues de Nabeul *ISLN*. Dans le cadre de ce projet, l'*ISLN* invite, par la présente demande, les organismes intéressés à manifester leur intérêt pour assurer la coordination pédagogique et technique du projet de formation et certification en langue française (DEI.F B2).

Les organismes intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement:

- ◆ Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur de l'*ISLN*
- ◆ Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les dits services selon le modèle de CV CNFCPP ou en Template (maximum 6 pages).
- ◆ Attestation d'exclusivité du professionnel réalisant la formation et la certification

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par email à l'adresse électronique Hchich.rym2010@yahoo.fr

Les TDR peuvent être téléchargées à partir du site web de l'institut www.isln.rnu.tn

Les manifestations d'intérêt doivent parvenir par voie de poste, ou déposées directement au bureau d'ordre de L'Institut supérieur des Langues de Nabeul, à l'adresse ci-dessous :

ISLN, Avenue Habib Thameur 8062 Nabeul
Centre de Carrières et de Certification des Compétences
(PAQ-4C-ISLN), Téléphone : (+216) 72 236 143 / 72 230 551. Fax : (+216)
72 231 739.

et ce, au plus tard le 19 juin 2023, avec la mention suivante :

« Ne pas ouvrir, manifestation d'intérêt pour la coordination et réalisation du projet de Formation et Certification en langue française pour le compte des étudiants de L'Institut supérieur des Langues de Nabeul (ISLN), Projet PAQ-4C-ISLN »

2. Objectifs de la Mission

Le DELF B2 (Diplôme d'Études en Langue Française) est un diplôme officiel délivré par le Ministère français de l'Éducation nationale de la jeunesse et des sports pour certifier les compétences en français des candidats étrangers et des Français originaires d'un pays non francophone et non titulaires d'un diplôme de l'enseignement secondaire ou supérieur public français. C'est un diplôme qui est un véritable atout pour le CV car il est reconnu et très apprécié par les employeurs. Il prépare également aux entretiens d'embauches puisqu'il permet de connaître toutes les phrases essentielles et d'enrichir le vocabulaire.

La préparation au DELF B2 permet aux étudiants de se préparer aux épreuves de l'examen en renforçant leurs savoirs et savoir-faire. Chaque unité de formation leur propose des activités de renforcement lexical, des activités autour de supports oraux et écrits pour acquérir progressivement les stratégies pour appréhender les épreuves de l'examen.

Le DELF B2 est un examen qui vérifie la capacité d'argumenter pour défendre son opinion, développer son point de vue et négocier. Est évaluée, la possibilité d'être vraiment à l'aise dans le discours social et d'être capable de corriger soi-même ses erreurs.

3. Bénéficiaires de la Mission

12 étudiants de département de français relevant de L'Institut supérieur des Langues de Nabeul l' ISLN.

4. Tâches à Réaliser

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le consultant qui est l'interlocuteur privilégié de France Éducation international aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité de L'Institut supérieur des Langues de Nabeul, et en collaboration avec le Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'ISLN.

- Il est considéré comme le superviseur et le responsable de l'ensemble des personnes qui travaillent à l'organisation des sessions dans son centre d'examen et, le cas échéant, dans les lieux de passation associés : personnel administratif et technique, surveillant, examinateurs de l'épreuve individuelle, correcteurs des épreuves collectives.
- Il doit s'assurer de la qualité des formations programmées (programmes, supports, logistique, mise en œuvre);
- Son rôle va de la gestion administrative des sessions (inscription des candidats, remise des diplômes, certification, etc.) à l'organisation des aspects les plus pratiques (supervision des conditions de passation, organisation des corrections, etc.).

5. Livrables

1. Programme et Support de Formation à remettre au directeur du centre 4C ISLN.
2. Certification de formation pour chaque participant.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par L'Institut supérieur des Langues de Nabeul et l'équipe du Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'ISLN.

6. Durée et Lieu d'Exécution de la Mission

La formation des étudiants sera dispensée dans les locaux de l'ISLN (Amphi accueillant jusqu'à 12 étudiants). Le centre 4C ISLN assurera l'organisation, ainsi que la logistique, pause-café riche pour les étudiants formés.

7. Qualifications et Profil de l'Expert

France Éducation international met à la disposition des équipes encadrantes des sessions du DELF en France et dans le monde un espace en ligne avec l'ensemble des outils nécessaires à la bonne gestion des examens. Cet espace est **réservé** aux acteurs du dispositif : responsables des centres, examinateurs-correcteurs, surveillants, membres des jurys, etc.

8. Pièces Constitutives de la Manifestation d'Intérêt

- Lettre de candidature
- Expériences générales du candidat avec les pièces justificatives
- Références récentes et pertinentes en missions similaires
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
- CurriculumVitae
- Preuve de l'accréditation de l'organisme certifiant

9. Mode de Sélection et Négociation du Contrat

La modalité de sélection de la consultation est celle de la consultation « marché » selon les directives de la Banque Mondiale.

La sélection du consultant est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives «Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Éditions Mai 2004, mises à jour en Janvier 2011».

Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidats selon les critères suivants :

Critères	Notation
Conformité de la proposition technique avec les besoins définis dans les termes de référence	30
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	30
Diplômes et qualifications pertinents pour la mission	20
Expériences générales du consultant	20
Total	100

Un Procès-Verbal de classement des candidats est rédigé au terme de la sélection par le comité en charge du dossier qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois premières rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

10. Conflits d'Intérêt

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

11. Confidentialité

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.