



**L'Université de Carthage**  
**Institut supérieur des Langues de Nabeul**

**Programme Intégré de Certification de Compétences pour l'Emploi, PAQ 4C**

**TERMES DE RÉFÉRENCE**

Pour la  
Coordination pédagogique et technique du projet de formation et certification en  
Programmation neurolinguistique PNL au sein de l'Institut supérieur des Langues de  
Nabeul .

1

1. CONTEXTE DE L'ACTION.....
2. OBJECTIFS DE LA MISSION .....
3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION .....
4. TACHES A REALISER .....
5. LIVRABLES .....
6. DUREE, LIEU ET MODALITE D'EXECUTION DE LA MISSION  
.....
7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT.....
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT .....
9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT.....
10. CONFLITS D'INTERET.....
11. CONFIDENTIALITE .....

## I. CONTEXTE DE L'ACTION

Dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), le MESRS a engagé un Projet d'appui à la qualité (PAQ-4C) au profit de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul .

Dans le cadre de ce projet, l'Institut supérieur des Langues de Nabeul invite, par la présente demande, les organismes ou les consultants intéressés à manifester leur intérêt pour assurer la coordination pédagogique et technique du projet de Formation et Certification en Programmation Neuro Linguistique PNL :

✓ *Formation et certification en Praticien PNL : 4 bénéficiaires (4 enseignants)*

Les organismes intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, téléchargeables sur le site de l'ISLN <http://www.isln.rnu.tn> : doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement :

- Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom du directeur du centre de carrière et de certification des compétences de l'ISLN Nabeul;
- Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter lesdits services selon le modèle de CV (CNFCPP).
- Note méthodologique de la formation.

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : [hchich.rym2010@yahoo.fr](mailto:hchich.rym2010@yahoo.fr)

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie postale, ou déposées directement au bureau d'ordre l'ISLN Nabeul, à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le **15 Juin 2022** avec la mention suivante :

*« Ne pas ouvrir, manifestation d'intérêt pour la formation et certification en  
Programmation neurolinguistique PNL,  
Projet PAQ-4C / l'ISLN Nabeul »  
Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C),  
l'ISLN Nabeul, Avenue Magharibiya el Jadida 8062 Nabeul*

**NB/ Les négociations et la signature du contrat doit être faite au plus tard une semaine après la sélection du Bureau d'étude ou du consultant.**

## II. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif général de cette mission est dans le cadre du renforcement des connaissances et des compétences des enseignants. En effet, dans le cadre de leur fonction et l'exercice de leur métier (coaching, accompagnement et formation des étudiants), ces bénéficiaires sont tenus de développer de nombreuses capacités cognitives, comportementales, et relationnelles.

La PNL, est par exemple l'une des disciplines qui répond à ce besoin, elle permet également le développement d'une pensée plus rigoureuse ou plus structurée facilitant l'atteinte des résultats. Les capacités développées concernent le champ du personnel (capacité à identifier et mobiliser ses ressources, à se motiver...etc.) ; le relationnel (capacité à comprendre les autres, à faire évoluer ses comportements en fonction de l'autre...etc.), le stratégique (capacité à clarifier ses objectifs et les moyens de les atteindre) ; et le systémique (capacité à créer une vision et imaginer comment les éléments d'un système peuvent se relier).

## III. BENEFICIAIRE DE LA MISSION

1. Structure : L'ISLN de Nabeul
2. Personnes :
  - *Formation et certification de Praticien PNL New code (Nouvelle technique de PNL) : 4 bénéficiaires (4 enseignants )*

En effet, les enseignants concernés de l'ISLN de Nabeul suivront une session de formation certifiante en PNL. Ensuite, les enseignants formés vont transmettre aux étudiants de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul, les connaissances acquises dans le cadre des activités du 4C.

## IV. TACHES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le consultant aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité du centre de carrière et de certification des compétences de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul ,.

- Elaborer un plan de mise en œuvre du projet de formation certifiante.
- Organiser la mise en œuvre des activités de formation programmées au profit des 4 bénéficiaires (enseignants), correspondant à la certification de Praticien en PNL, tel que décrit ci-dessus

- S'assurer de la qualité des formations programmées (programmes, supports, mise en œuvre) et présenter aux prestataires des formations, toute proposition de mesures correctives s'il y a lieu ;
- Evaluer l'atteinte des objectifs de formation et le degré de satisfaction des bénéficiaires par le biais de questionnaires auprès des enseignants ;
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul et au Coordinateur du Projet PAQ-4C l'Institut supérieur des Langues de Nabeul , de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

## V. Livrables

1. Formation et certification de 4 enseignants, de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul avec achat de vouchers d'examen :
  - Formation et certification en Praticien PNL New code : 4 bénéficiaires
2. Support de formation
3. Rapports d'avancement au terme de chaque action.
4. Certifications.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par le directeur de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul et le comité de suivi du Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul . Une fois validés, tous les rapports seront remis au bureau d'ordre de l'Institut supérieur des Langues de Nabeul et à son centre 4C en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'ISLN Nabeul et à son centre 4C devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

## VI. DUREE, LIEU ET MODALITE D'EXECUTION DE LA MISSION

La formation sera dispensée dans les locaux du consultant ou à l'ISLN de Nabeul, ou à distance (si l'organisme dispose d'une plateforme d'apprentissage): 8 jours pratiques présidentiels (6H/j) et en ligne.

Le consultant assurera l'organisation des sessions de formations et des examens de certification pour les enseignants, membres de l'équipe 4C et l'administratif (logistique + documents, fournitures nécessaires pour formation et vouchers d'examen).

La mission se déroulera pendant la période de l'exécution du projet PAQ-4C de l'ISLN Nabeul ou pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'Institut supérieur des Langues de Nabeul après concertation avec l'expert concerné.

La date de démarrage de la mission sera fixée par l'Institut Supérieur des Langues de Nabeul lors de la négociation du contrat.

## VII. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT

Peuvent participer à cette consultation, les consultants (organismes de formation et de d'expertise), agréés certificateurs en Programmation Neurolinguistique PNL certification reconnue à l'échelle nationale et internationale) ayant :

- Une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception et de la mise en œuvre de projets de formation certifiante dans le domaine de la PNL;
- Une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur ;
- Participé à des actions et projets similaires ;
- Animé des formations dans les différents niveaux de certification en PNL;
- Une maîtrise des outils informatiques (word, excel, powerpoint...).

Par ailleurs, l'expert ou les experts qui exécuteront la mission devront répondre au profil suivant :

- Un diplôme de 6 ans d'études supérieures (Bac + 6 ans)
- Trainer NLP.
- Coach ICS/PCC.
- Expérience minimum de 5 ans en tant que formateur.

Remarque : Le consultant formateur qui sera proposé et validé par la commission pour la réalisation de la mission ne pourra en aucun cas être remplacé sans l'accord de la commission.

## VIII. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Lettre de candidature
- Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives
- Références récentes et pertinentes en missions similaires
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
- Curriculum Vitae des experts qui vont intervenir dans cette action (CNFCPP).

## IX. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection de consultant et en particulier celui de(s) expert(s) responsable(s) de la qualité de formation (personne(s) physique(s)) selon les directives de la Banque Mondiale.

La sélection du consultant est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004, mises à jour en Janvier 2011 ».

Une commission de sélection (CS) des candidatures établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

Critères de Sélection	Notation
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	40
Diplômes et qualifications pertinents pour la mission	30
Expériences générales du consultant	30
Total	100

Un Procès-Verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

## X. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

## XI. Confidentialité

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.